



**POLÍTICA DE GESTIÓN
MANUAL DE GESTIÓN INTEGRADA**

Rev.7 Junio 2021

El Centro de Investigación y Calidad Agroalimentaria del Valle de los Pedroches CICAP, es un agente de transferencia de la innovación, la investigación, el control y gestión de la calidad y la seguridad alimentaria y el desarrollo de nuevos procesos y productos para el sector agroalimentario.

CICAP tiene la **Visión** de proyectarse como un centro tecnológico de referencia para las empresas del sector Agroalimentario, utilizando como **Estrategia**:

1. Conectar, anexionar las partes interesadas del entorno (clientes, empresas, patronos, personal, universidad, centros de investigación...) para que interactúen en el beneficio mutuo, basados en un modelo de GANAR-GANAR.
2. Propiciar, promover la financiación de la IDi a través de diferentes fuentes de financiación: pública, privada y/o propia.
3. Fidelizar el entorno a CICAP, seguimiento de proyectos, de informes, autoevaluación continua, nuevas propuestas, en definitiva, crear un ambiente de confianza duradero en el tiempo.
4. El tipo de innovación perseguida es sobre producto, servicio, proceso y modelo de negocio
5. Fomentar una cultura innovadora en nuestro ámbito de actuación.
6. Fomentar la cultura de Economía Circular en nuestro entorno
7. Generar una actividad con beneficios a nivel social y económico en el entorno.

CICAP considera el bienestar de su capital humano y la satisfacción del cliente como principios fundamentales. Hace énfasis en las empresas agroalimentarias del entorno a través de la innovación, la mejora continua de la calidad y la sostenibilidad medioambiental de los procesos, analizando los objetivos básicos para el desarrollo de dichas empresas, incrementando la competitividad de las mismas y la suya propia.

CICAP ofrece dentro de sus servicios:

- i) el desarrollo de proyectos de I+D+i,
- ii) desarrollo tecnológico,
- iii) laboratorio de análisis y sensorial,
- iv) estudios técnicos y
- v) formación.

16/06/21

Manuela Hernández García
Directora General de CICAP



POLÍTICA DE GESTIÓN
MANUAL DE GESTIÓN INTEGRADA
Rev.7 Junio 2021

Para ello CICAP asegura:

- Fiabilidad, imparcialidad y disponibilidad para realizar las determinaciones y desarrollos,
- eficiencia y eficacia,
- transparencia y orden metodológico en la información generada,
- la confidencialidad de la información,
- respeto al medio ambiente y a nuestro entorno,
- trabajo de laboratorio realizado por técnicos especializados y con procedimientos de ensayo y calibración adecuados y optimizados a cada ensayo,

CICAP tiene implantado un Sistema de Gestión Integral de Calidad estructurado, definido y orientado al cumplimiento de los requisitos de las normas UNE-EN-ISO 9001:2015, UNE-EN-ISO 17025:2017, UNE-EN-ISO 14001:2015, y UNE 166002:2014, así como el cumplimiento de los requisitos legales y otros requisitos que la organización suscriba.

CICAP, en sus diversas actividades, ha establecido su decálogo para transmitir la circularidad económica como herramienta para desligar el crecimiento económico del aumento del consumo de recursos naturales y de los impactos ambientales asociados.

El personal de CICAP mantiene una comunicación efectiva con su entorno, garantizando y respetando la confidencialidad de todas las partes. La implantación y seguimiento de esta política ha sido asignada al Responsable de Gestión, quien velará por que ésta sea entendida y asumida por todos los miembros de la organización.

16/06/21

Manuela Hernández García
Directora General de CICAP